



UMEÅ UNIVERSITET

CIVILEKONOMEXAMEN

DEGREE OF MASTER OF SCIENCE IN BUSINESS AND ECONOMICS

INRIKTNING: SERVICE MANAGEMENT

SPECIALISATION: SERVICE MANAGEMENT

1 Fastställande

Denna examensbeskrivning är fastställd av rektor 2018-05-08 och ersätter tidigare examensbeskrivning, dnr FS 3.1.5-1560-14.

2 Nivå

Avancerad nivå

3 Mål

3.1 Beskrivning av utbildning på berörd nivå

Målen för utbildning på avancerad nivå återfinns i högskolelagen 1 kap. 9 §.

3.2 Mål enligt nationell examensbeskrivning

De nationella målen för examen återfinns i högskoleförordningens bilaga 2.

3.3 Lokala mål

Kunskap och förståelse

För civilekonomexamen med inriktning mot service management ska studenten

- vid beslutsfattande visa förståelse för organisationers förutsättningar i ett nationellt och globalt perspektiv,
- visa kunskap om ledningars, medarbetares och kunders roller i organisationer utifrån en servicelogik, där kundvärde och tjänsteprocesser är särskilt betydande, och
- visa kunskap om integrering av ekonomiska och grundläggande beteendevetenskapliga perspektiv vid beslutsfattande.



UMEÅ UNIVERSITET

Färdighet och förmåga

För civilekonomexamen med inriktning mot service management ska studenten

- visa förmåga att kritiskt förhålla sig till information, samt systematiskt och analytiskt angripa komplexa ekonomiska frågeställningar,
- visa förmåga att utifrån en servicelogik identifiera relevanta frågeställningar och analysera olika verksamheter, och
- visa förmåga att integrera etiska och hållbara resonemang vid analys, värdering och beslut.

4 Krav för examen

4.1 Omfattning

Denna examen uppnås efter att studenten fullgjort kursfordringar om 240 högskolepoäng (hp).

4.2 Självständigt arbete (examensarbete)

För denna examen ska studenten inom ramen för kursfordringarna ha fullgjort ett självständigt arbete (examensarbete) om minst 30 högskolepoäng på avancerad nivå inom företagsekonomi som är relevant mot målen för civilekonomexamen.

4.3 Övriga krav

För examen krävs, förutom det självständiga arbetet, följande kurser/ämnen:

75 hp företagsekonomi på grundnivå med inriktning mot Service Management, varav 15 hp på kandidatexamensnivå¹

30 hp företagsekonomi på avancerad nivå

30 hp nationalekonomi

15 hp tjänstedesign

15 hp i kursen ”Beteendevetenskap”

15 hp statistik

15 hp rättsvetenskap

¹ Med kandidatexamensnivå avses kurs som har minst 60 hp kurs/er på grundnivå inom ett och samma huvudområde som förkunskapskrav



UMEÅ UNIVERSITET

5 Övergångsregler

Studenter som påbörjat sin utbildning för denna examen före 2018-01-01 har rätt att få examen enligt tidigare examensbeskrivning, dnr FS 3.1.5-1560-14.